

Snelstart

Hoe installeer je de Abctv Clientview op een Android?

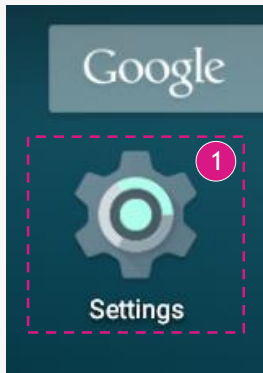
Het updaten van uw android apparaat.

Om uw Android telefoon/tablet zo optimaal mogelijk te laten werken, is het noodzakelijk dat u de systeem updates in de gaten houdt. Een of meerdere keren per jaar verschijnt een nieuwe update voor uw Android telefoon/tablet. Deze updates zijn via uw instellingen op uw apparaat beschikbaar.

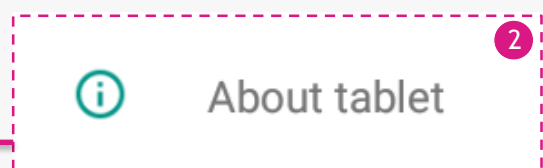
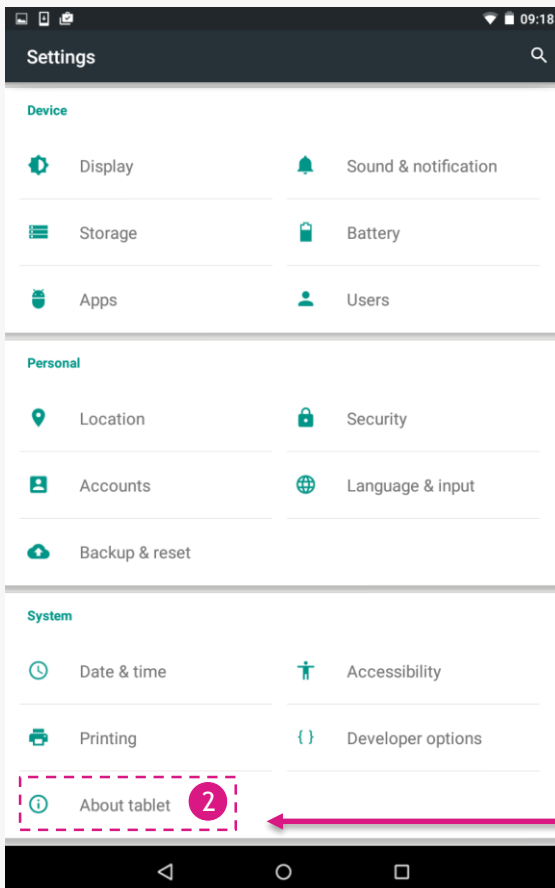
Stap voor stap Android updaten.

Sinds de start van Google Android zijn er al diverse updates verschenen. Het opvragen van Android updates op uw smartphone/tablet is heel gemakkelijk. En het installeren ervan is nog gemakkelijker. Voordat u begint met de update wordt u verzocht om de smartphone/tablet aan de oplader te leggen.

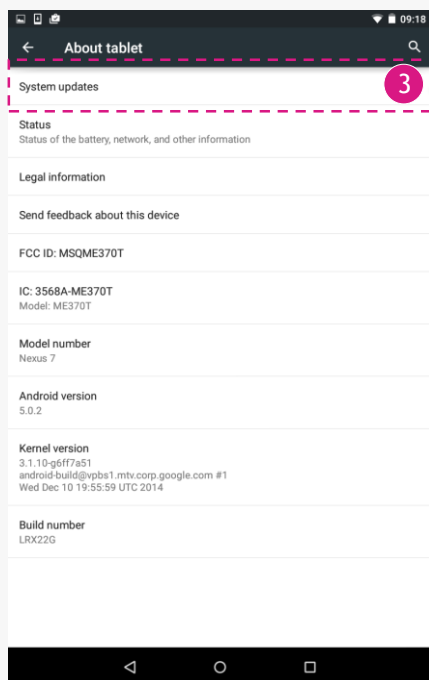
- 1 Ga naar 'instellingen' (settings).



- 2 Selecteer 'over deze telefoon/tablet' (about phone/tablet).



- 3 Kies 'system updates' (system software updates now).



- 4 Als er inderdaad een update beschikbaar is, kunt u deze direct installeren. Hoe dit werkt, wijst zich vanzelf. Zorg ervoor dat u met Wi-Fi verbonden bent als u uw smartphone/tablet wilt updaten. De installatie van een vernieuwd besturingssysteem vergt namelijk veel MB's en kan een aantal minuten duren. Tijdens het installeren van de update kunt u even niks met uw telefoon/tablet doen. Het toestel wordt automatisch opnieuw opgestart.

Kan ik alle nieuwe versies van Android installeren?

Het ligt aan het type smartphone/tablet dat u heeft of u de nieuwste versies van Android kunt installeren. Als u een wat ouder toestel heeft, is het mogelijk dat er geen nieuwe Android updates voor uw telefoon/tablet beschikbaar zijn. Uw toestel kan de nieuwe update bijvoorbeeld niet ondersteunen.

Het installeren van Abctv voor Cliënten

Voor deze handleiding gebruiken we de browser "Chrome". Deze is gratis te downloaden in de Google Play store.

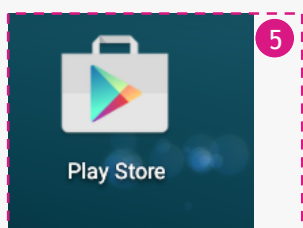
Het installeren van de Firefox browser

In deze stap gaan we de Firefox browser installeren. Natuurlijk kunt u ook andere browsers gebruiken zoals Google Chrome, of de standaard browser van uw Android apparaat.

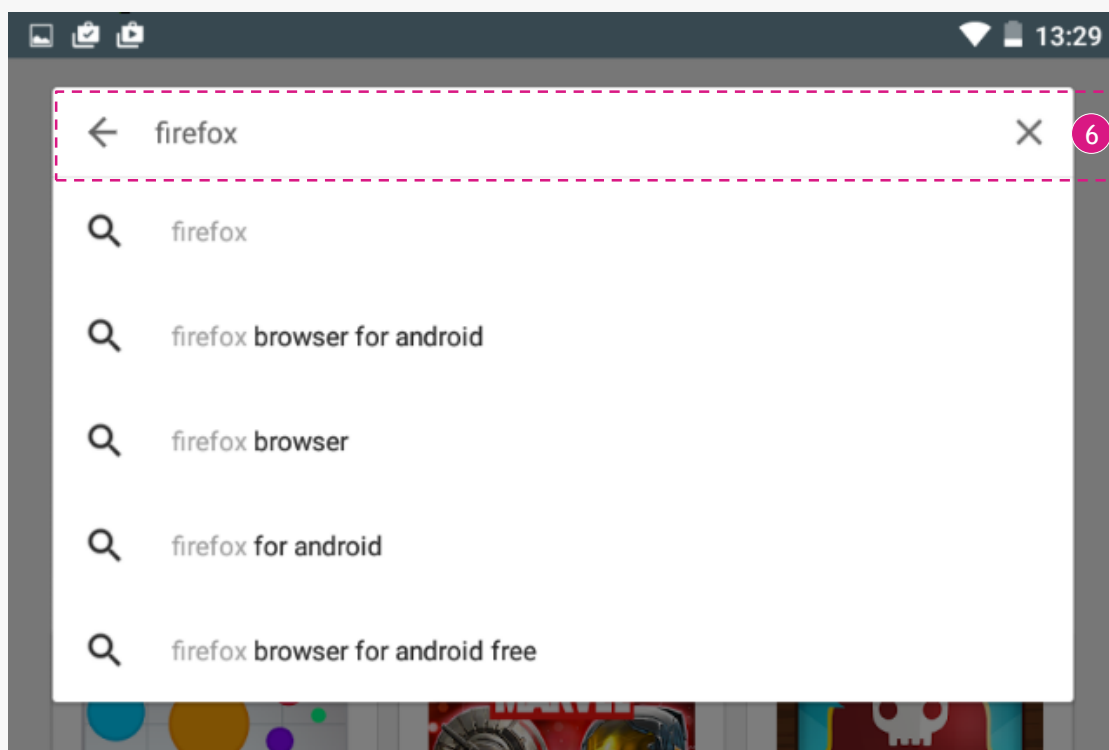
Let op!

Wanneer u Google Chrome gebruikt zorg er dan wel voor dat bij de basisinstellingen Tabbladen en apps samenvoegen aan staat. Bij sommige apparaten mist deze optie, als dit het geval is dient u Firefox te installeren. Heeft u deze optie er wel in zitten kunt dit stuk van de handleiding overslaan en verder gaan naar het installeren van Abctv.

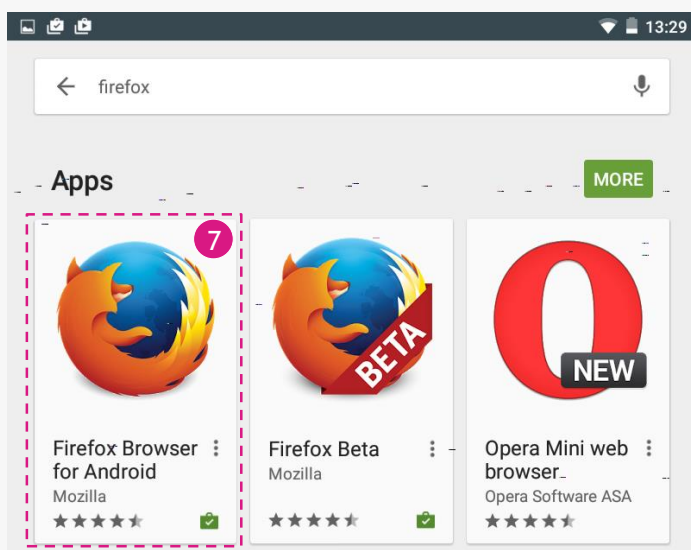
- 5 Open de Google Play store door op dit icoon te klikken



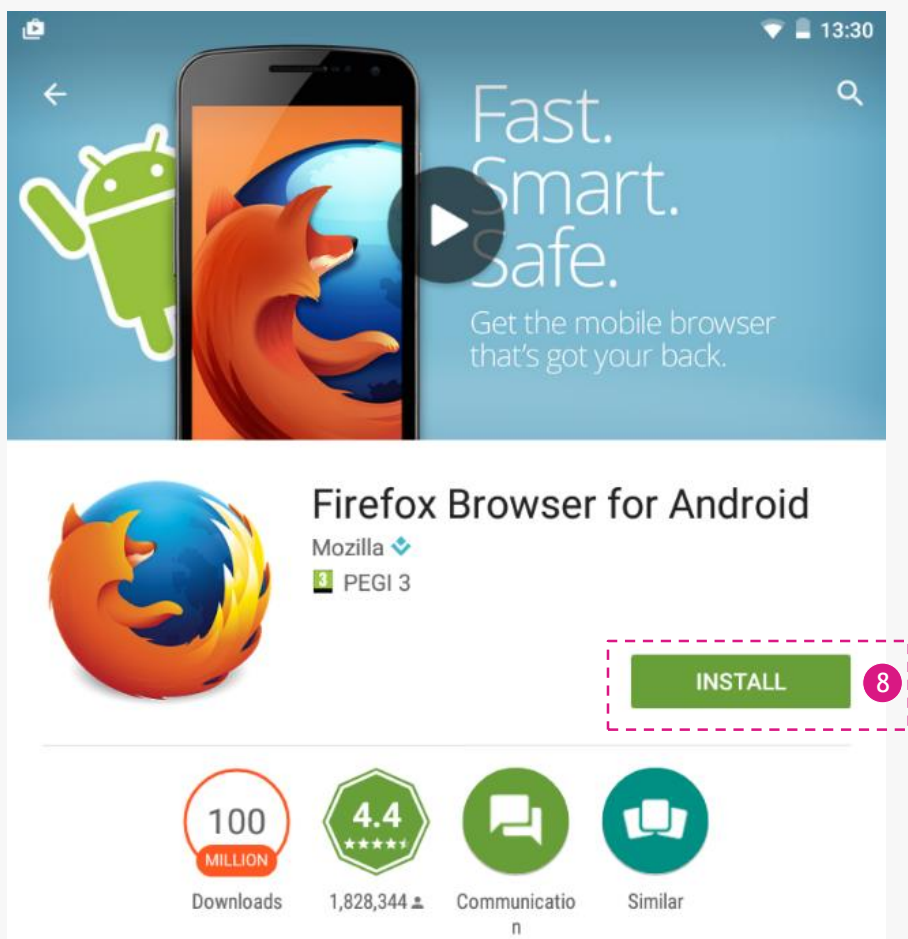
- 6 In de Play Store zoekt u naar de app Firefox.



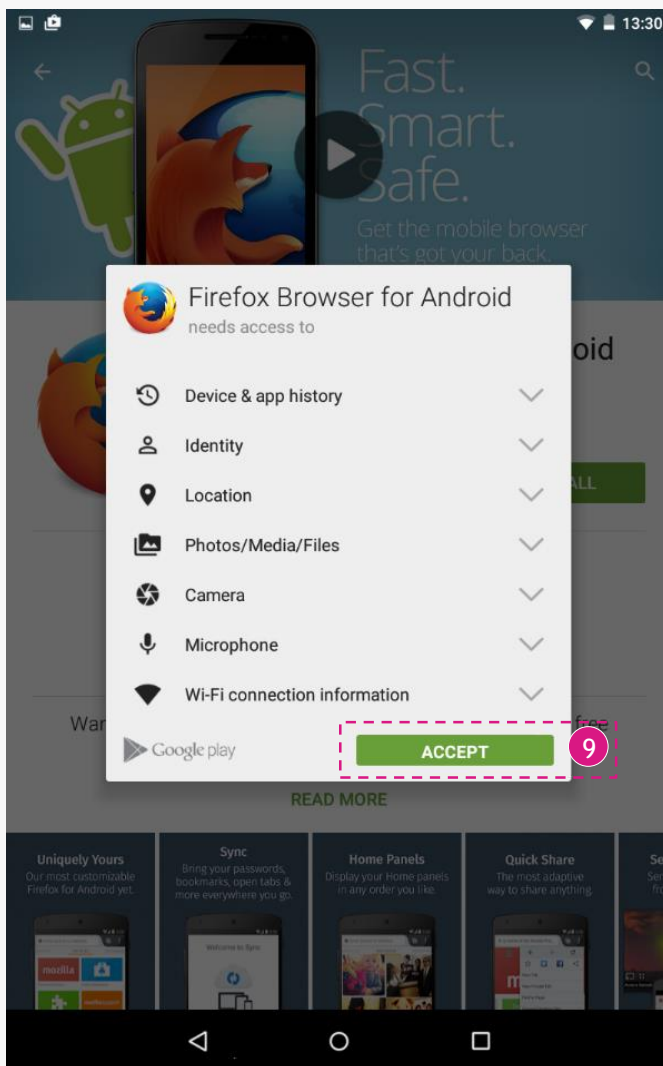
- 7 Wanneer u gezocht heeft naar de app ziet u 2 apps van Firefox tevoorschijn komen, kies hier voor de app "Firefox Browser for Android".



- 8 Kies hier voor "Installeren".



- 9 Nadat u op installeren heeft gedrukt vraagt de app nog bepaalde rechten aan. Klik hier op accepteren.

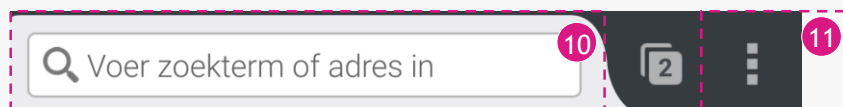


De Firefox browser is nu succesvol geïnstalleerd

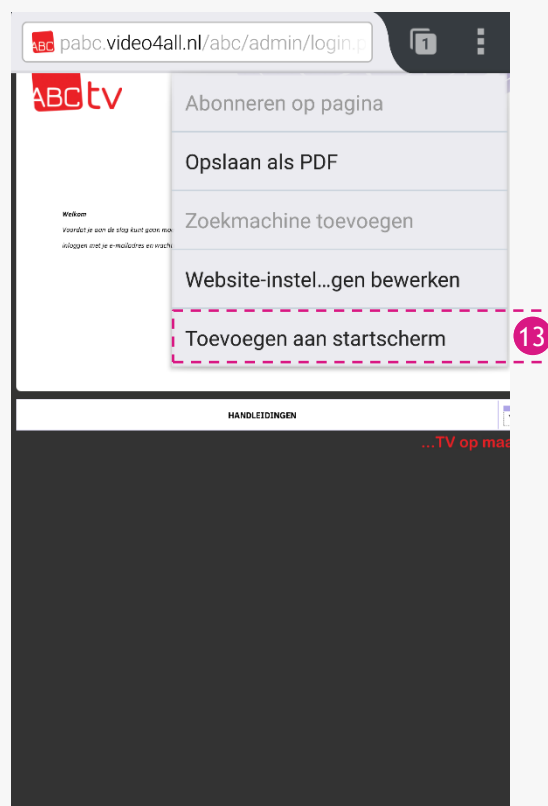
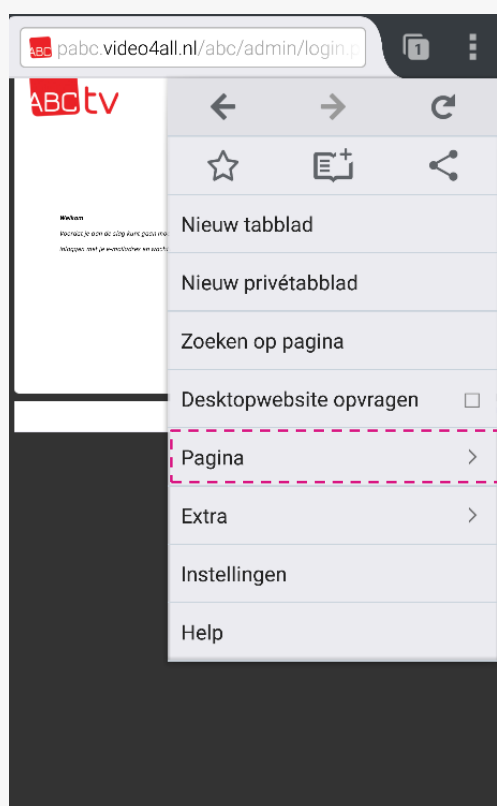
Het installeren van Abctv voor Cliënten

Voor deze handleiding gebruiken we de browser "Firefox". Deze is gratis te downloaden in de Google Play store.

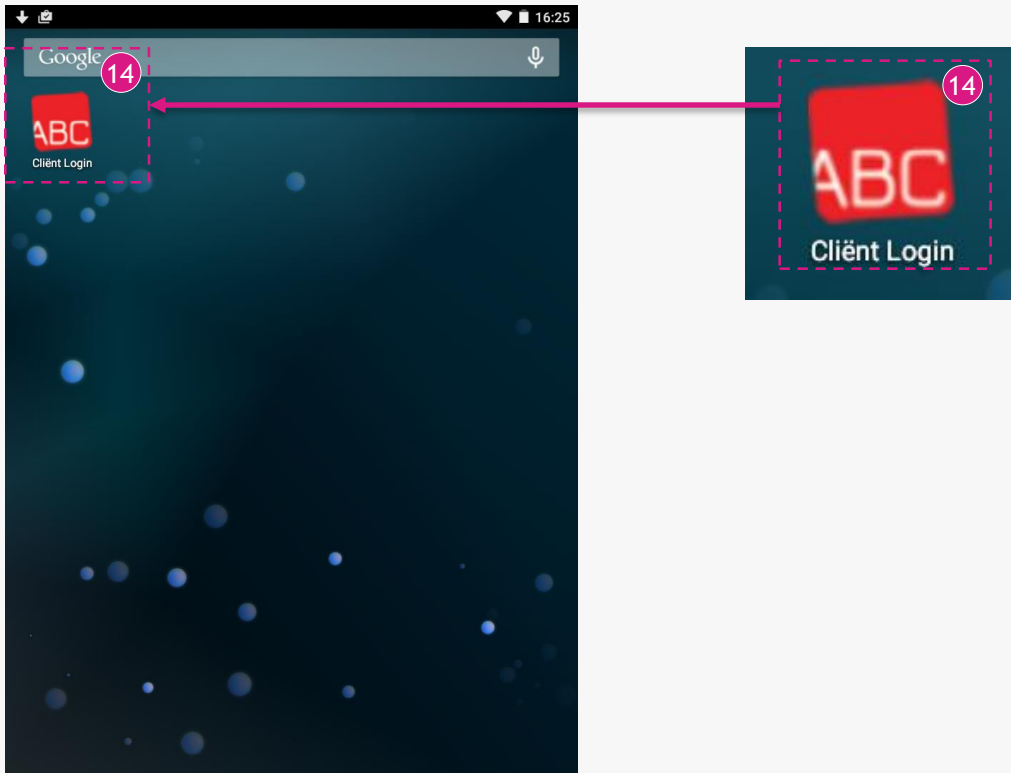
- 10 Open Firefox en ga naar de URL die in uw welkomstbrief genoteerd staat.
- 11 Wanneer de webpagina geopend is dient u rechts boven in het scherm op het knopje met de 3 bolletjes te drukken.



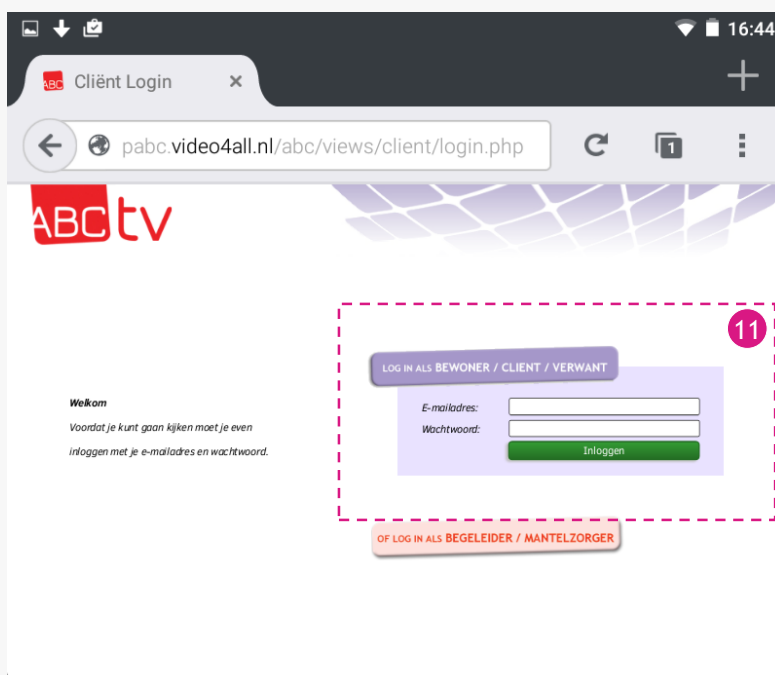
- 12 Druk nu op "Pagina"
- 13 Klik nu op "Toevoegen aan startscherm". Wanneer dit gedaan is sluit u Firefox af door op de home-knop te drukken.



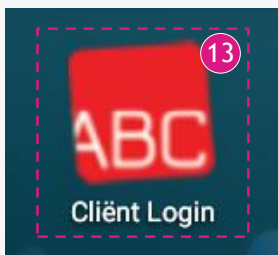
- 14 U ziet nu op het startscherm een tegel verschijnen die “Cliënt Login” heet, klik hier op u zult naar de pagina van Abctv worden gebracht.



- 11 Log hier in met de gegevens die aan u verstrekt zijn.



- 12 Nu verschijnt de melding “Wachtwoord bewaren?” kies hier voor “Bewaar wachtwoord”.
- 13 Vanaf nu kunt u altijd via deze tegel op uw startscherm naar de ABCTV applicatie gaan.



Uw Android is nu goed geconfigureerd voor Abctv.

*U dient altijd een oordopje te gebruiken bij het gebruik van beeldcontact.
De internet snelheid moet toereikend zijn voor een goede verbinding.
Bekijk hiervoor de handleiding: Hoe werkt beeldcontact*